



## Politica per la Qualità

**Officina trasformazione Italia** SRL si propone di acquisire e mantenere sempre maggiore competitività con la concorrenza, attraverso la piena soddisfazione delle aspettative del Cliente, in termini di qualità e alto livello del prodotto fornito, nonché di rispettare la legislazione vigente, le normative del nostro settore, e gli altri requisiti applicabili, adeguandovi il proprio Sistema di gestione per la Qualità.

In particolare la Direzione Generale di **Officina trasformazione Italia** SRL (da ora in poi O.T.I. SRL), considera l'igiene e la sicurezza dei propri prodotti obiettivi fondamentali della propria missione; la priorità dell'Azienda è il miglioramento continuo del sistema e del livello qualitativo dei prodotti offerti. Per conseguire tali obiettivi l'azienda si è dotata di una struttura organizzativa diretta alla realizzazione di un autocontrollo basato sui principi del Sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point).

Tutti i responsabili aziendali partecipano, per la parte di propria competenza, alla definizione dei contenuti del Manuale HACCP e sono tenuti ad attuare e a far osservare quanto definito nella documentazione descrittiva al fine di permettere il conseguimento degli obiettivi definiti dalla direzione.

La direzione individua nell'elemento umano elemento centrale per lo sviluppo dell'Azienda. In linea con questa convinzione la direzione opera una costante ricerca per il coinvolgimento di tutti i dipendenti garantendo la formazione ed addestramento necessari.

O.T.I. SRL è orientata al rispetto dell'ambiente, per tale motivo esegue le proprie attività valutando costantemente il mantenimento della conformità a tutte le leggi e regolamenti in materia ambientale applicabili e agli altri requisiti sottoscritti. Di particolare importanza per O.T.I. SRL risulta il completo adeguamento della legislazione inerente la gestione e smaltimento rifiuti, nonché quella che riguarda le immissioni in ambiente.

O.T.I. SRL opera in modo da garantire condizioni lavorative tali da garantire il pieno rispetto di principi di etica e responsabilità sociale, tramite:

- un ambiente di lavoro sicuro e salubre, nel pieno rispetto del d. lgs. 81/2008 e successivi aggiornamenti;
- non ammettendo lavoro obbligato e infantile;
- escludendo forme di discriminazione e coercizione;
- garantendo il pieno rispetto degli impegni contrattuali previsti per legge;
- rispettando la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- rispettando le disposizioni inerenti gli orari e pause di lavoro.

Gli obiettivi primari della nostra Azienda sono:

- la piena soddisfazione del Cliente
- la qualità del prodotto
- il *miglioramento continuo* di tutto il sistema aziendale
- l'ottimizzazione dei processi aziendali
- l'accrescimento professionale dei dipendenti
- il mantenimento di una comprovata affidabilità dei propri fornitori
- il mantenimento del pieno rispetto delle leggi del settore alimentare
- il mantenimento del pieno rispetto delle leggi del settore salute e sicurezza
- il mantenimento del pieno rispetto dei principi di etica e responsabilità sociale
- l'applicazione dei requisiti definiti nella norma ISO 9001:2015
- l'applicazione dei requisiti definiti negli standard BRC 8 e IFS 6.1
- motivare, responsabilizzare, riconoscere i meriti e sensibilizzare il personale al miglioramento

inoltre per O.T.I. SRL è fondamentale:

- contenere il numero dei reclami di Clienti relativi ai prodotti venduti
- contenere il numero di NC relative ai prodotti venduti
- raggiungere e superare i budget fissati

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra Azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale, per il continuo miglioramento dei processi e quindi del prodotto
- la formazione a tutti i livelli per il miglioramento professionale
- la valutazione continua circa il rispetto delle norme di igiene, ed in particolare del sistema di autocontrollo aziendale in base ai principi HACCP
- la valutazione continua circa il rispetto della legislazione inerente la rintracciabilità nel settore agroalimentare;
- la valutazione continua circa il rispetto della legislazione inerente la sicurezza e salute sul lavoro
- la promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo anche presso i nostri fornitori
- il mantenimento della certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma internazionale ISO 9001
- il mantenimento della certificazione secondo gli standard BRC e IFS.

Gli obiettivi, completati annualmente da quelli specifici di settore ed indicati nei documenti di riesame della Direzione, sono raggiungibili solo con il continuo e completo impegno di ognuno di noi. La politica sarà rivalutata annualmente da parte della direzione generale per verificarne l'attualità e l'appropriatezza in riferimento alla realtà aziendale.

Ogni responsabile di funzione aziendale ha l'obbligo del rispetto e della diffusione della Politica qui riportata.

Data: 14/03/2019

La Direzione Generale